



Agir et contrer l'intimidation

Ce que devrait savoir tout
animateur ou animatrice de loisirs



**Networks of Centres
of Excellence**

**Réseaux de centres
d'excellence**

Qu'est-ce que l'intimidation?

L'intimidation est un problème relationnel.

En fait, l'intimidation est un comportement abusif envers ses pairs et qui s'exprime de différentes manières selon l'âge de l'agresseur. On parle d'intimidation lorsqu'il y a violence à répétition avec abus de pouvoir de la part de l'enfant agresseur envers l'enfant agressé (Juvonen & Graham, 2001; Olweus, 1991; Pepler & Craig, 2000). À la lumière de nos recherches, nous définissons l'intimidation comme un manque de respect au sein d'une relation :

- L'enfant qui intimide apprend à contrôler et déstabiliser l'autre par la violence et l'abus de pouvoir.
- L'enfant qui en est victime se sent de plus en plus impuissant et piégé dans une relation abusive.

Lisez ce qui suit pour savoir comment vous pouvez agir et contrer toute forme d'intimidation dans votre milieu. Souvenez-vous, tous les enfants et tous les jeunes ont le droit de vivre en toute sécurité à la maison, à l'école et dans leur communauté.

Un enfant est victime d'intimidation?

Ces trucs et conseils pourraient l'aider...

- ◆ Si tu as du mal à t'affirmer, ignore ces jeunes qui cherchent à t'intimider et passe ton chemin...ensuite, parles-en à un adulte qui saura t'aider.
- ◆ Confie ton problème à un adulte qui peut t'aider, comme un enseignant ou un parent.
- ◆ Si tu crains de te confier à un adulte, demande à un-e ami-e de t'y accompagner.
- ◆ Tiens-toi dans des lieux où tu te sens en sécurité.
- ◆ Reste près d'ami-e-s qui prendront ta défense.
- ◆ Ais l'air brave et dis à celui qui t'intimide de te laisser tranquille...L'intimidation, ce n'est PAS cool!
- ◆ Reste calme...ne montre pas ta colère à tes agresseurs.
- ◆ Sois comique...l'humour montre ton détachement.
- ◆ Affirme-toi sans agressivité...souvent, rendre les coups peut aggraver la situation.
- ◆ Souviens-toi, personne ne mérite d'être intimidé de la sorte.

10 CONSEILS À L'ANIMATEUR-ANIMATRICE DE LOISIRS POUR CONTRER L'INTIMIDATION...

DONNER L'EXEMPLE

Les enfants observent avec soin le comportement des adultes. S'ils nous voient agir avec respect et empathie et régler adéquatement nos conflits avec notre entourage, il y a fort à parier qu'ils feront de même dans leurs relations avec les pairs. En revanche, si nous critiquons, dévalorisons et agressons nos semblables, il serait surprenant de les voir agir autrement ! Prenez soin de peser vos mots et de réfléchir avant d'agir.

ÉTABLIR UN CODE DE CONDUITE

De concert avec les enfants, établissez un code de conduite afin de déterminer quels seront les comportements acceptables et inacceptables dans votre organisme. Si les enfants mettent au point une politique contre l'intimidation, ils seront portés à suivre ce code et à le mettre en pratique avec leurs ami-es. Affichez-le bien en vue pour que tous se souviennent—enfants et adultes—de ce qui est toléré et non toléré dans votre établissement.

CHOISIR DES CONSÉQUENCES ÉDUCATIVES

Une conséquence éducative lance le message que l'intimidation est un geste inacceptable mais aussi que l'enfant qui intimide peut obtenir de l'aide ; on mise sur les talents de l'enfant pour lui inculquer les notions qui lui font défaut. Par exemple, si un enfant a intimidé un camarade, il pourrait être retenu pendant une activité et devoir écrire une lettre d'excuses à ce copain ou faire un dessin exprimant les sentiments éprouvés par ce copain. Les enfants qui intimident les autres ont besoin de comprendre les conséquences que leurs gestes peuvent avoir sur leurs autres.

ENCOURAGER L'ENFANT À DÉNONCER

Dites aux enfants que les animateurs et leaders ont le devoir de faire cesser tout problème d'intimidation. C'est donc votre rôle; vous voulez être informé dès qu'un incident de ce genre se produit. Montrez-leur à faire la différence entre moucharder et dénoncer. On *moucharde* pour créer des ennuis à une personne, on *dénonce* pour venir en aide à une personne qui a des ennuis. Offrez-leur diverses options pour dénoncer l'intimidation : des boîtes *Non à l'intimidation* réparties dans votre établissement peuvent atténuer le malaise des enfants à dénoncer les agresseurs.

SOULIGNER LES ATTITUDES POSITIVES

Vous pouvez encourager de saines relations entre les enfants en complimentant tout comportement respectueux et d'entraide dès que vous en êtes témoin. Plus vous complimentez cette bonne conduite, plus elle se répétera. Les enfants adorent les éloges et feront des pieds et des mains pour en obtenir. Concentrez-vous sur les aspects positifs des enfants même lorsqu'ils méritent une punition. Souvenez-vous, les enfants sont des adultes en devenir—ils ont droit à l'erreur.

Un enfant est témoin d'intimidation?

Ces trucs et conseils pourraient l'aider...

- ◆ Confie-toi à un adulte qui saura t'aider, un enseignant ou un parent par exemple. Souviens-toi, dénoncer ce n'est pas moucharder.
- ◆ Si tu quittes les lieux et demandes de l'aide, tu fais partie de la solution...si tu restes pour regarder un enfant se faire intimider, tu fais partie du problème.
- ◆ Prends la défense d'un enfant victime d'intimidation...il ne peut le faire lui-même.
- ◆ Invite les enfants qu'on intimide à venir jouer avec toi, dans un lieu calme et sécuritaire.
- ◆ Réconforte les enfants qu'on intimide et dis-leur qu'ils ne méritent pas d'être maltraités ainsi, c'est injuste.
- ◆ Le plus beau cadeau que tu puisses faire à un enfant victime d'intimidation, c'est d'être son ami-e.
- ◆ Si tu as du mal à t'affirmer pour dire que tu désapprouves l'intimidation, demande à un-e ami-e de t'accompagner.
- ◆ Aide les jeunes qui intimident les autres, ne les blesse pas...discuter peut aider, les frapper n'arrangerait rien.

Un enfant intimide les autres?

Ces trucs et conseils pourraient l'aider...

- ◆ Confie-toi à un adulte qui saura t'aider, un enseignant ou un parent ou un entraîneur par exemple. Ils peuvent t'aider à mieux t'entendre avec les autres.
- ◆ Demande à un-e ami-e de t'aider à cesser dès que tu cherches à intimider quelqu'un.
- ◆ Aide-toi à mettre fin à l'intimidation en te fixant des buts au quotidien (ex. "Je reste *cool*, je vais aider des jeunes aujourd'hui, au lieu de les agresser.")
- ◆ Sache que tu n'es pas obligé d'aimer tout le monde mais tu dois traiter toute personne avec respect.
- ◆ Accepte la différence chez les enfants. Être différent ne veut pas dire être meilleur ou pire que toi.
- ◆ Mets-toi dans leurs souliers...aimerais-tu te faire ridiculiser, pousser, rabaisser ou exclure ?
- ◆ Présente tes excuses à un enfant que tu as intimidé.
- ◆ Sache que même si des enfants te regardent et rient de tes frasques, cela ne signifie pas qu'ils t'approuvent.
- ◆ Sois un vrai leader... un leader respecte les autres.

RÉDUIRE LES OCCASIONS D'INTIMIDER

Organisez des activités qui permettent à l'enfant victime d'intimidation d'être constamment entouré de jeunes qui prendront sa défense. Comment y parvenir? Il doit revenir aux animateurs et leaders de toujours choisir les membres composant une équipe, un groupe et de la disposition des places assises. Si on laissait les enfants choisir, ceux qui sont victimes d'intimidation seraient toujours laissés pour compte et nargués. Séparez les enfants ou groupes qui, ensemble, pourraient se montrer agressifs.

ÉVEILLER LES APTITUDES SOCIALES DÉFICIENTES

Les enfants victimes d'intimidation ont de la difficulté à se défendre. L'animateur peut les aider en simulant ce qu'ils peuvent dire ou faire en pareille situation. Montrez-leur à discerner si leur comportement attise les actes d'intimidation. Ces enfants ont besoin qu'on les aide à apprendre à gérer les conflits, exprimer correctement une frustration, résister à la pression des pairs. Montrez-leur les mots à utiliser pour faire une demande ou pour exprimer leurs émotions.

MISER SUR LES FORCES DES ENFANTS

Souvent, un enfant victime d'intimidation manque d'estime de soi. Encouragez-le à pratiquer des activités qu'il aime et qui le valorisent. Vous pouvez l'aider à rebâtir sa réputation auprès des enfants en soulignant ses talents. Si un des jeunes intimide ses pairs, renversez la situation et donnez-lui la chance de mettre ses talents de leader naturel au service des autres (ex. enseigner aux plus jeunes un nouveau sport ou autre).

SUIVRE VOTRE INTUITION

Vous avez l'impression qu'un enfant est victime d'intimidation? Vous avez sans doute raison. Ces enfants nient souvent les faits parce qu'ils ont peur ou honte. Mais si vous avez le sentiment qu'une situation offre les signes d'une intimidation, c'est probablement le cas même si les jeunes affirment le contraire. Écoutez votre intuition et prenez les mesures qui s'imposent.

SAVOIR ÉCOUTER ET VENIR EN AIDE

Si un enfant vous confie être victime d'intimidation, arrêtez tout et écoutez-le bien. Sans attendre. Remerciez-le d'avoir eu le courage de vous en parler et dites-lui que son droit le plus strict est de se sentir en sécurité. Demandez-lui de vous décrire la situation en détail et montrez-lui que vous vous souciez de lui. Soyez disposé à prendre note de toute dénonciation, même si elle vous semble insignifiante comme être affublé de surnoms. Ce qui importe, c'est votre constance !

LES MULTIPLES VISAGES DE L'INTIMIDATION CHEZ L'ENFANT :

Physique

- ◆ Frapper, asséner des coups de pieds, pousser, cracher, battre à coups de poing, voler ou endommager des biens.

Verbal

- ◆ Donner des surnoms, se moquer, narguer, humilier ou menacer l'autre, tenir des propos racistes ou sexistes.

Social

- ◆ Exclure du groupe, commérer ou lancer des rumeurs, ridiculiser l'autre, briser des amitiés.

Cyberintimidation

Utiliser le courriel, le téléphone cellulaire, le message texte et les sites Internet pour menacer, harceler, embarrasser, exclure du groupe, briser une réputation ou une amitié.

COMMENT SAVOIR SI UN ENFANT EST AUX PRISES AVEC L'INTIMIDATION?

L'intimidation est un comportement secret et soigneusement caché aux adultes. Voici des signes d'intimidation :

SIGNES DE VICTIMISATION

- Craint d'aller à l'école ou de participer aux activités
- Angoissé, terrifié
- Manque d'estime de soi, fait des commentaires négatifs sur sa personne
- Se plaint de malaises physiques
- Peu d'intérêt pour l'école et piètres résultats scolaires
- Perd ses biens, a besoin d'argent, dit avoir faim
- Est blessé, a des « bleus », des vêtements déchirés, des biens brisés
- Malheureux, irritable
- Dort mal, fait des cauchemars
- Craint de se blesser ou de blesser autrui
- Semble isolé des groupes de jeunes

SIGNES D'INTIMIDATION

- Est agressif envers ses frères et sœurs, parents, amis et animaux
- Est peu soucieux des sentiments d'autrui
- Se montre autoritaire et manipulateur
- Possède biens ou argent sans pouvoir en justifier la provenance
- Est très réservé au sujet de ses biens et activités
- Approuve l'usage de la violence
- Est rapidement frustré, colérique.
- Nie l'impact de ses faits et gestes sur l'autre
- A des amis agressifs qui intimident les autres.
- A du mal à résister à la pression exercée par ses pairs.

Pourquoi vous soucier des enfants aux prises avec l'intimidation ?

Bien des gens croient que l'intimidation n'est « qu'un jeu d'enfant » qu'on dit, à tort, « inoffensif ».

RISQUES ENCOURUS PAR L'ENFANT VICTIME D'INTIMIDATION :

- Dépression (tristesse, désespoir)
- Solitude, isolement social
- Santé fragile (maux de tête, indigestion)
- Faible estime de soi
- Absences scolaires, piètres résultats académiques
- Comportement agressif
- Pensées suicidaires ou tentatives de suicide

RISQUES ENCOURUS PAR L'ENFANT QUI INTIMIDE SES PAIRS :

- Incapacité à différencier le bien du mal
- Délinquance et abus d'alcool ou de drogue
- Problèmes et piètres résultats scolaires
- Criminalité à l'âge adulte
- Difficultés relationnelles
- Victime à son tour d'intimidation par ses pairs