

# PROMOTION DE RELATIONS

Bulletin d'information sur les écoles sécuritaire et acceptant pour les éducateurs



## Le Langage que nous Utilisons a son Importance

Au cours des dernières années, nous assistons à une sensibilisation accrue et à un dialogue fructueux à propos de l'intimidation au Canada et dans le monde. Il s'agit d'importantes conversations, qui sont nécessaires afin d'aborder les enjeux sérieux liés à l'incidence de l'intimidation non seulement aujourd'hui, mais aussi pour les générations futures. Nous savons qu'un bon travail s'accomplit et qu'il en reste encore à faire au Canada pour bâtir des relations saines qui soutiennent le bien-être général.

Le langage que nous utilisons dans le cadre de ces conversations a son importance. L'utilisation d'un langage précis nous permet de partager nos histoires de manière effective, de créer une compréhension commune et d'éclairer nos actions. Notre langage peut servir de soutien à l'égard des autres comme il peut être nuisible. Ce bulletin aborde le langage clé qui est souvent mal employé dans les médias, par nos leaders, dans nos conversations quotidiennes et dans nos écoles. Ce numéro explore l'utilisation d'étiquettes lorsque nous parlons d'intimidation, le rôle que jouent les éducateurs dans la promotion et la modélisation du langage se rapportant à l'intimidation qui soutient des relations saines et la différence entre l'intimidation, l'agression et la taquinerie.



## Qu'est-ce qu'il y a à l'intérieur

- L'intimidation est un Comportement et non une Étiquette que l'on Appose a Quelqu'un- 2
- La Différence entre L'intimidation, L'agression, et la taquinerie - 3



## L'Intimidation est un Comportement et NON une Étiquette que l'on Appose a Quelqu'un

Il y a eu un changement dans le langage utilisé lorsque nous parlons des personnes concernées par l'intimidation: au lieu de nous concentrer sur des personnes, nous concentrons maintenant sur un comportement. Les personnes concernées par l'intimidation sont celles qui commettent des actes d'intimidation, celles qui sont témoins d'intimidation et celles qui sont victimes d'intimidation. Toutes les personnes concernées par l'intimidation ont besoin de soutien. Étiqueter des enfants et des jeunes en fonction de leur comportement par des termes comme « intimidateur », « victime » et « observateur » peut être nuisible pour de nombreuses raisons.

Reiney et Limber (2013) présentent quatre raisons pour appuyer le retrait d'étiquettes de notre vocabulaire lorsque nous parlons d'intimidation. Premièrement, ils expliquent que l'utilisation d'étiquettes envoie le message que le comportement ne change pas selon les situations. En fait, étant donné que l'intimidation est un problème relationnel, elle est hautement influencée par le contexte et la dynamique sociale. Deuxièmement, ils soutiennent que les étiquettes suggèrent un comportement figé qui a peu de chances de s'améliorer avec le temps. En fournissant un soutien et des interventions appropriés axés sur des solutions relationnelles, l'intimidation peut être abordée. Troisièmement, ils soulignent que l'étiquetage des enfants et des jeunes peut avoir une incidence sur la façon dont ils se voient eux-mêmes et la façon dont les autres les

voient, y compris leurs éducateurs et leurs pairs. Une fois l'image d'un enfant ou d'un jeune créée, il est difficile de changer l'opinion des gens. L'application d'un état d'esprit axé sur la croissance qui se penche sur le comportement peut permettre aux personnes concernées par l'intimidation d'avancer de manière positive à même un cercle de Soutien.

Quatrièmement, ils font valoir que l'utilisation d'étiquettes peut faire en sorte que les gens voient l'intimidation comme étant la « faute » de l'enfant ou du jeune, ignorant les autres facteurs qui pourraient avoir contribué au comportement d'intimidation,<sup>1</sup> comme la dynamique des pairs et l'environnement.

Pour aborder l'intimidation, il faut une double loupe<sup>2</sup> qui permet d'examiner les besoins individuels de ceux qui sont concernés en plus des facteurs sociaux, environnementaux et autres.

### PRÉVENTION DE L'INTIMIDATION ET INTERVENTION

L'utilisation d'un langage positif s'applique aussi lorsque nous décrivons le travail que nous effectuons pour aborder l'intimidation. L'expression « prévention de l'intimidation et intervention » fait appel à la nature favorable des efforts visant à réduire l'intimidation. L'utilisation d'un langage négatif, comme « lutte contre l'intimidation », implique une approche sévère de tolérance zéro qui ne considère pas les facteurs tels que le développement de l'enfant ou du jeune et la complexité de l'intimidation.

### MODÉLISATION D'UN LANGAGE ET D'UN COMPORTEMENT APPROPRIÉS

Les éducateurs jouent un rôle clé pour contribuer à susciter une compréhension parmi les enfants et les jeunes, leurs collègues et la collectivité dans son ensemble quant à l'utilisation du langage se rapportant à l'intimidation. Ce langage commun, ainsi que des discussions axées sur le soutien, aident à favoriser des milieux d'apprentissage sécuritaires et inclusifs. Les éducateurs doivent aussi avoir une bonne conscience de soi et réfléchir à ce qu'ils disent et à la façon dont ils agissent. Les enfants et les jeunes façonnent leur comportement à partir de celui des adultes. Lorsque les éducateurs adoptent une approche de soutien à l'égard de l'intimidation pour toutes les personnes concernées en mettant l'accent sur les relations, ils donnent le ton aux autres qui

<sup>1</sup> Reiney, E. & Limber, S. P. (2013). Why We Don't Use the Word "Bully" to Label Kids [article de blogue]. Accessible à l'adresse <https://www.stopbullying.gov/blog/2013/10/23/why-we-dont-use-word-bully-label-kids.html>

<sup>2</sup> Le réseau pour la promotion de relations et l'élimination de la violence (PREVNet). (2014). Fiche-informative: Étayage: Accompagner l'élève aux prises avec l'intimidation. Accessible à l'adresse <https://www.prevnet.ca/fr/ressources/prevention-de-lintimidation-faits-et-outils-a-lintention-des-ecoles>

pourront faire de même.

## La Différence entre l'intimidation, l'agression, et la taquinerie

Voici quelques définitions pour aider à faire la distinction entre l'intimidation, l'agression et la taquinerie:

### L'INTIMIDATION

L'intimidation est un comportement agressif qui se produit dans un contexte de déséquilibre de pouvoirs.

L'utilisation combinée du pouvoir et de l'agression devrait être considérée comme l'essence de la définition et servir à distinguer entre intimidation et agression par les pairs. L'intimidation crée un climat négatif à l'école pour tous les élèves et, par définition, se produit dans un contexte de déséquilibre de pouvoirs, réel ou perçu, selon des facteurs tels que la taille, la force, l'âge, l'intelligence, le pouvoir des pairs (popularité), la situation économique, le statut social, la religion, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle, la situation familiale, le sexe, l'identité sexuelle, l'expression de l'identité sexuelle, la race, le handicap ou les besoins particuliers.<sup>3</sup> L'intimidation est généralement répétée et la personne qui intimide sait que le comportement aura vraisemblablement pour effet de causer à l'autre personne un préjudice, de la peur ou de la détresse. Cela comprend un préjudice corporel, psychologique, social ou scolaire, un préjudice à la réputation ou un préjudice matériel.

L'intimidation peut prendre diverses formes **directes** et **indirectes**, notamment:

- Physique (p. ex., frapper, cracher, voler, endommager une propriété)
- Verbale (p. ex., dire des injures, se moquer, humilier, menacer, harceler)
- Sociale (p. ex., exclusion, commérer, propager des rumeurs, nuire aux amitiés)
- Électronique (p. ex., utiliser des moyens électroniques comme la messagerie texte ou les réseaux sociaux pour menacer, harceler, embarrasser, exclusion socialement ou nuire à la réputation et aux amitiés)<sup>4</sup>



L'intimidation est un problème relationnel qui découle d'une dynamique interpersonnelle complexe et non seulement des difficultés d'un individu à gérer l'agression. Les enfants et les jeunes qui commettent des actes d'intimidation utilisent le pouvoir et l'agression dans le contexte d'une relation. Pour la personne qui fait de l'intimidation, le comportement donne un sentiment de contrôle provenant de la capacité de causer de la détresse à une autre personne, ce qui diminue le sentiment de bien-être et d'appartenance de celle-ci. De même, la personne qui intimide jouit souvent d'une attention accrue ou d'un statut plus élevé de la part du groupe de pairs.<sup>4</sup>

### L'AGRESSION

Un comportement agressif est une réaction à un conflit, à une menace ou à un état émotif interne de colère ou d'irritabilité. L'intention de causer du tort ou de la détresse à l'autre personne peut être présente ou non. Cela peut prendre une forme directe ou indirecte, y compris physique, verbale, sociale et électronique. L'agression peut devenir de l'intimidation lorsqu'un déséquilibre de pouvoirs s'établit au fil du temps parce que des actes répétés d'agression peuvent intimider la personne qui en fait l'objet.<sup>5</sup>

### LA TAQUINERIE

La taquinerie est un type d'interaction malicieuse qui peut être positive (p.ex., plaisanter, blaguer, agacer) ou négative (p.ex., se moquer, harceler, tourmenter). Tout comme dans le cas de jeux désordonnés, il est parfois difficile de savoir où tirer un trait afin de faire la distinction entre la taquinerie positive et négative. **La taquinerie positive** se produit dans une relation solide et communique la proximité, l'affection et la familiarité. On la voit souvent comme une bonne plaisanterie qui se sent par le ton de voix et l'expression faciale de la personne qui taquine. La personne qui se fait taquiner ne montre aucun signe de détresse. La taquinerie positive est réciproque, c'est-à-dire que la taquinerie est bidirectionnelle, de sorte que la personne qui taquine un partenaire a autant de chances de se faire taquiner par ce même partenaire plus tard.

<sup>3</sup> Ministère de l'Éducation de l'Ontario. (2012). Notes Politique/Programmes no 144. Accessible à l'adresse <http://www.edu.gov.on.ca/extra/fre/ppm/144f.pdf>

<sup>4</sup> Le réseau pour la promotion de relations et l'élimination de la violence (PREVNet). (sans date). Formes d'intimidation. Accessible à l'adresse <https://www.prevnet.ca/fr/intimidation/formes>

<sup>5</sup> Le réseau pour la promotion de relations et l'élimination de la violence (PREVNet). (2014). Fiche d'information : Différence entre l'intimidation, l'agression et la taquinerie. Accessible à l'adresse [https://www.prevnet.ca/sites/prevnet.ca/files/prevention\\_de\\_lintimidation\\_fiches\\_outils\\_2014\\_fr.pdf#page=10](https://www.prevnet.ca/sites/prevnet.ca/files/prevention_de_lintimidation_fiches_outils_2014_fr.pdf#page=10)



La taquinerie positive peut renforcer une relation. La taquinerie négative consiste à aliéner, critiquer ou embarrasser une autre personne. La taquinerie négative ébranle la relation et cause de la détresse à la personne qui se fait taquiner. La taquinerie négative devient de l'intimidation lorsqu'il y a un déséquilibre de pouvoirs dans la relation, que la taquinerie est unidirectionnelle (non réciproque) et que le comportement taquin est répété et persistant, même quand la personne qui se fait taquiner montre des signes de détresse.<sup>6,7</sup>

### DIFFÉRENCIER ENTRE INTIMIDATION, AGRESSION ET TAQUINERIE

Les questions suivantes peuvent être utiles pour différencier entre intimidation, agression et taquinerie:

- Y a-t-il un déséquilibre de pouvoirs réel ou perçu?
- Le comportement est-il réciproque?
- Les deux personnes semblent-elles avoir du plaisir?
- Le comportement est-il amusant?
- Y a-t-il une intention de causer du tort ou de la détresse ou une indifférence froide à l'égard de la détresse de l'autre?
- La situation s'est-elle déjà produite entre ces deux personnes?

Le document de PREVNet intitulé « Questions cibles pour différencier l'intimidation de l'agression ou de la taquinerie »<sup>7</sup> donne un aperçu de la façon dont les réponses à ces questions varient selon qu'il s'agit d'intimidation, d'agression ou de taquinerie. Lorsque les éducateurs réfléchissent à ces questions, il est important de ne pas tenir compte uniquement de leurs propres observations. Certains enfants et jeunes peuvent ne pas montrer d'émotions telles que de la

détresse ou de la tristesse, surtout les adolescents qui essaient de « se sauver la face ». Étant donnée la dynamique complexe des interactions sociales, il est facile pour l'éducateur de mal interpréter les signes perçus. Il est important de parler avec l'enfant ou le jeune en privé afin de comprendre son point de vue de la situation et de saisir comment il se sent face à tout cela. Par une meilleure compréhension du comportement, l'éducateur peut déterminer le niveau d'intervention et de signalement requis, ainsi que le soutien et les interventions pouvant être nécessaires pour toutes les personnes concernées.



### QUESTIONS DE RÉFLEXION:

- Quelles sont les différences entre l'intimidation, l'agression et la taquinerie?
- Comment pouvez-vous appuyer les personnes concernées par de la taquinerie négative, de l'agression ou de l'intimidation?
- Comment favorisez-vous des relations saines dans votre milieu d'apprentissage afin de réduire l'intimidation?
- Est-ce que les ressources utilisées par les enfants et les jeunes dans votre milieu d'apprentissage renforcent le fait que l'intimidation est un comportement et non une étiquette à l'endroit d'une personne?
- Est-ce que le langage utilisé pour décrire la sensibilisation à l'intimidation et les efforts de prévention dans votre milieu d'apprentissage réfléchit la nature favorable de ce travail ou est-ce qu'il fait appel à une approche de tolérance zéro?
- Comment faites-vous preuve de conscience de soi en tant qu'éducateur adoptant un comportement adéquat à l'égard des enfants et des jeunes?

Restez connecté avec les dernières ressources et les nouvelles de PREVNet, vitez:

**PREVNET.CA/MAILING-LIST**

**CONNECTE-TOI AVEC NOUS**



<sup>6</sup> Le réseau pour la promotion de relations et l'élimination de la violence (PREVNet). (sans date) Savoir différencier entre taquinerie et intimidation. Accessible à l'adresse <https://www.prevnet.ca/fr/intimidation/educateurs/savoir-differencier-entre-taquinerie-et-intimidation>

<sup>7</sup> Le réseau pour la promotion de relations et l'élimination de la violence (PREVNet). (2014). Ressources: Questions cibles pour différencier l'intimidation de l'agression ou de la taquinerie. Accessible à l'adresse [https://www.prevnet.ca/sites/prevnet.ca/files/prevention\\_de\\_intimidation\\_fiches\\_outils\\_2014\\_fr.pdf#page=12](https://www.prevnet.ca/sites/prevnet.ca/files/prevention_de_intimidation_fiches_outils_2014_fr.pdf#page=12)