

FICHE-CONSEILS SUR LA CYBERINTIMIDATION

*Notes de référence:*¹⁻²

Les communications électroniques permettent aux élèves de rester en contact de mille et une façons aussi divertissantes, qu'amusantes et pratiques. Grâce aux réseaux sociaux, ils créent et approfondissent leurs relations entre jeunes. Des relations saines demandent que les échanges soient respectueux, qu'ils aient lieu en tête-à-tête ou en ligne. Et il arrive souvent que des échanges non respectueux dépassent les limites de l'acceptable et dérapent vers l'intimidation.

La **cyberintimidation** consiste à utiliser les communications électroniques pour offenser, menacer l'autre ou le mettre dans l'embarras. Pour ce faire, on a recours à divers outils technologiques comme le téléphone cellulaire, le message texte, le courriel, les sites de réseaux sociaux, les sites internet et autres. Les offenses vont du dénigrement aux insultes, aux rumeurs galopantes, au partage d'information personnelle, de photos ou de vidéos et même aux menaces de blesser l'autre. Ce sont des attaques violentes et blessantes qui sont parfois répétitives. La technologie crée un déséquilibre dans le rapport de force entre le cyberintimidateur et la personne visée parce que :

- Tout se fait dans l'anonymat
- Ces messages peuvent se propager partout à la vitesse de l'éclair
- Ces messages offensants demeurent à jamais présents dans le cyberspace
- Ces messages offensants peuvent être reçus partout, à tout moment
- Lorsqu'on est face à face, on peut voir chez l'autre les répercussions d'un comportement violent – et notre empathie naturelle nous empêche d'aller trop loin. Il est plus facile de se montrer agressif, en utilisant les communications électroniques, parce qu'en ligne, on ne voit pas et on ne ressent pas la souffrance que nous causons aux autres.

LES RÉPERCUSSIONS DE LA CYBERINTIMIDATION

Le pouvoir de la technologie est immense. Voici ce qu'éprouve l'élève victime de cyberintimidation :

- Ne sait plus à qui faire confiance parce que l'identité du cyberintimidateur demeure incertaine
- Craint l'opinion que les gens (qui ont vu ces messages) se font de lui
- Craint de vivre les répercussions de ces offenses plus tard dans ses relations puisque d'autres peuvent voir ces messages offensants à tout moment
- Ne se sent jamais en sécurité nulle part puisqu'il ne peut échapper à la technologie
- Se sent seul, personne ne se fait de souci pour lui.

COMMENT AIDER L'ÉLÈVE VICTIME DE CYBERINTIMIDATION

- Écoutez-le et offrez-lui votre soutien. Reconnaissez son courage d'être venu vous en parler.
- Dites-lui bien que vous savez que ce n'est pas sa faute.
- Dites-lui que vous devez dénoncer ce cas de cyberintimidation à la direction de l'école et à ses parents. Offrez-lui de l'accompagner lorsqu'il devra rencontrer la direction de l'école et ses parents pour en discuter.
- Cherchez ensemble des solutions. Passez en revue toutes les stratégies visant à mettre un terme à la cyberintimidation.



- Si vous avez « l'intuition » qu'il s'agit d'un cas grave, demandez à l'élève de toujours faire une copie du message avant de l'effacer. Offrez-lui de vous joindre à lui et à ses parents pour contacter les fournisseurs de services de l'Internet, du téléphone cellulaire et des contenus pour procéder à une enquête afin d'identifier la source de ces messages et retirer ces propos offensants. Informez la police s'il y a eu menace de violence physique ou crime perpétré contre l'élève victime d'intimidation.

COMMENT AIDER L'ÉLÈVE CYBERINTIMIDATEUR

- Dénoncer ce comportement auprès de la direction de votre école et des parents de l'élève.
- Donnez l'exemple d'une relation saine en demeurant chaleureux et respectueux lorsque vous discutez avec l'élève. Expliquez-lui calmement que son comportement est inacceptable.
- Discutez avec l'élève des répercussions qu'il pourrait subir, en s'adonnant à la cyberintimidation, comme perdre des amis, perdre des privilèges à la maison, être suspendu ou expulsé de l'école et éventuellement subir des sanctions pour avoir contrevenu à la loi.
- Demandez-lui de se mettre à la place de l'autre et de vous dire comment il se sentirait s'il se faisait menacer, ridiculiser et exclure. Abordez le sujet de la taquinerie et dites-lui que si ses moqueries font rire les uns, elles peuvent aussi en blesser d'autres et si c'est le cas, elles sont inacceptables. Encouragez-le à présenter ses excuses auprès de la personne qu'il a fait souffrir.
- Demandez-lui de prendre l'engagement de cesser toute forme de cyberintimidation.
- Voyez s'il vit des conflits relationnels, discutez-en et passez en revue les moyens qu'il peut prendre pour les régler sans avoir recours à la cyberintimidation.
- Encouragez-le à fréquenter des camarades qui ont une bonne influence sur lui.

CONSEILS À L'ÉLÈVE TÉMOIN DE CYBERINTIMIDATION

- Avant de cliquer, fait une pause et réfléchit. Pose-toi ces questions : Est-ce que ce message est respectueux ? S'il se veut amusant, est-ce que le destinataire de ce message le trouvera tout aussi amusant ? Si tu es avec tes amis, prends le temps de réfléchir intérieurement et assure-toi d'être bien à l'aise dans cette situation. Si tu es mal à l'aise, dis-le et arrête tout !
- Communique avec le destinataire du message qui est visé par la cyberintimidation. Dis-lui que tu es là et que tu te soucies de ce qui lui arrive. Affirme-toi, ne reste pas sans rien faire.
 - Si tu vois ou si tu reçois un message en ligne qui te semble agressif et qui dépasse les bornes – ne ferme pas les yeux, écoute ton intuition.
 - Efface ce message et ne le transmets à personne
 - Si tu connais des gens qui transmettent ce message à d'autres, dis-leur que tu n'es pas d'accord et que tu dis non à la cyberintimidation.

RÉFÉRENCES:

¹ Document adapté d'une fiche-conseils de PREVNet, Tip Sheet on Cyberbullying for Teens, disponible à www.prevnet.ca

² Autre information pour cette fiche, tirée de :

Craig, W., Pepler, D., & Cummings, J. (2013). Bullying prevention: What parents need to know. Tucson AZ: Quickfind Books.