COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE • ABORDER LA VIOLENCE DANS LES FRÉQUENTATIONS CHEZ LES JEUNES •

SÉRIE DE **WEBINAIRES**

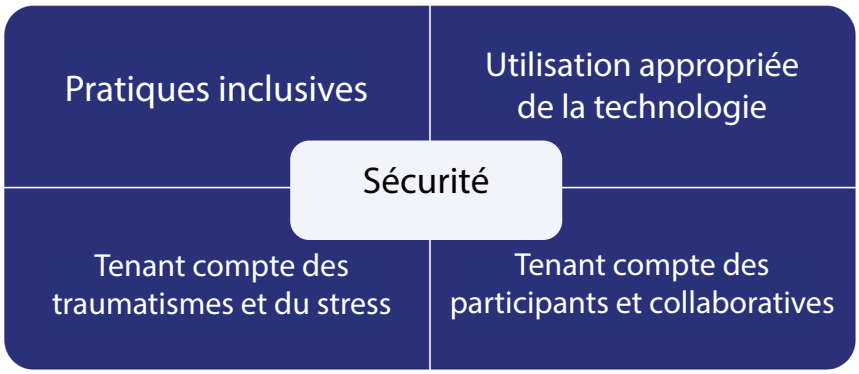
Transition des services en personne aux services en ligne : *Outils pratiques et conseils pour offrir une programmation de prévention à la violence dans les fréquentations*

Ce webinaire, présenté par Becky Van Tassel, MEd, BSW, RSW, gestionnaire du centre de formation du Centre for Sexuality à l'intention de la communauté de pratique, discute de stratégies pour adapter les activités et le programme habituellement offerts dans un contexte en personne à un forum en ligne de manière sécuritaire et agréable. Cliquez ici pour voir le webinaire. Cliquez ici pour voir les diapositives de la présentation.

L'impact du stress sur l'apprentissage

Lorsqu'ils apprennent sous l'effet du stress, les humains éprouvent souvent des problèmes de rappel à la mémoire et de performance (Schabe et Wolf, 2010). Les réactions au stress varient d'un individu à l'autre, mais il est important de souligner que notre situation actuelle crée des facteurs de stress uniques et exigeants. Nous devons élaborer un programme qui tient compte du stress et qui aborde les facteurs de stress potentiels du début à la fin.

Stratégies visant à créer des milieux d'apprentissage en ligne sécuritaires



Pratiques inclusives - Tout comme vous le feriez en personne, continuez de porter attention aux enjeux d'invalidité, de sexe, d'ethnicité, de culture et de langue dans un milieu en ligne et utilisez toutes les mêmes pratiques importantes, notamment : demander le bon pronom à utiliser et l'inclure dans le nom à l'écran et utiliser un langage inclusif et affirmant pour l'identité de genre.

- Choisissez un outil d'apprentissage en ligne, comme Zoom, qui peut aussi être accessible par audio via le téléphone afin de permettre aux participants des milieux ruraux ou éloignés d'y prendre part.
- Utilisez tous les noms des participants lorsque vous répondez aux questions afin d'établir des connexions solides
- Tenez compte de l'incidence de la culture et du langage dans toutes les activités et les images
- Employez des techniques d'enseignement universelles et fournissez divers moyens pour permettre une utilisation du matériel peu importe les styles d'apprentissage et les capacités des participants.

Utilisation appropriée de la technologie - Bashum (2018) suggère de choisir et utiliser la technologie en fonction de sa simplicité d'utilisation, sa fonctionnalité, sa diversité d'options d'apprentissage et sa familiarité. Commencez par demander aux intervenants avec quelles plateformes ils sont à l'aise et connectez avec les jeunes sur les plateformes qu'ils utilisent déjà.

- Il est important de trouver un équilibre entre le temps dédié à l'appel, aux conversations et aux interactions sociales, qui auraient normalement lieu en personne, et le temps consacré au contenu.

Stratégies pour créer des environnements d'apprentissage en ligne plus sécurisés

Prise en compte des traumatismes et du stress - La facilitation tenant compte des traumatismes et de la violence vise à garantir que les participants ne subissent pas de nouveaux traumatismes une fois engagés dans le programme. Les facilitateurs doivent également prendre en compte et reconnaître les conditions sociales et structurelles susceptibles de créer une oppression et un traumatisme dans la vie de leurs participants. Pour plus d'informations, voir le webinaire de la communauté de pratique Travailler avec des jeunes vulnérables en ligne : Une approche tenant compte des traumatismes.

Participant informé et collaboratif - Compte tenu de l'isolement qui peut survenir dans l'apprentissage en ligne, il n'est pas surprenant que la collaboration et la participation soient fréquemment répertoriées comme les meilleures pratiques en matière de facilitation en ligne (Lewis et Abdul-Hamid, 2006). Pensez aux moyens de favoriser la collaboration en ligne. Certaines méthodes incluent :

- Les plateformes d'apprentissage basées sur le jeu, telles que Kahoot
- Les applications telles que Zoom, en utilisant des outils de collaboration intégrés tels que les boutons
- d'annotation et de tamponnage

Conseils pour adapter les programmes

- **Garder les éléments essentiels**
  - Commencez par les objectifs d'apprentissage de votre programme. Pensez à ce que vous devrez faire en ligne pour arriver aux mêmes objectifs (Sun & Chen, 2017)
  - Identifiez et passez en revue les éléments essentiels de votre programme et déterminez ce qui est le plus important dans celui-ci pour vous assurer de les intégrer dans votre module en ligne
- **Prendre en compte les considérations éthiques**
  - Travaillez avec des écoles et des partenaires pour avoir les formulaires de permission parentale et de recrutement adaptés
  - Pensez à la sécurité des participants, à l'atténuation des risques, aux formulaires de permission et de confidentialité et utilisez des mots de sécurité et des formulaires de consentement
- **Répondre aux besoins des étudiants**
  - Consultez les parties prenantes sur l'horaire, le lieu et la durée. Demandez-leur de quel sujet ils aimeraient discuter
  - Prendre en compte l'horaire est primordial. Si possible, évitez les heures d'école et les heures de dîner
  - Partez à la rencontre des étudiants sur leurs plateformes privilégiées. Au lieu de leur envoyer un courriel, créez une chaîne de communication, comme un compte Instagram privé
  - Donnez-leur l'opportunité de mettre en pratique le contenu et les compétences étudiées dans leur vie quotidienne. Faites un point à la séance suivante pour voir ce qui a fonctionné et ce qui n'a pas fonctionné
- **Bouger**
  - La fatigue causée par Zoom est réelle! Les activités physiques sont possibles, même en ligne, et il est recommandé de faire bouger les participants
  - Pensez à ce que vous feriez avec les participants si le programme se donnait en personne. Pouvez-vous tirer profit de choses comme les salles attenantes?
- **Offrir du soutien**
  - Assurez-vous d'avoir une liste de ressources et de soutien, comme des centres de crises ou Jeunesse, J'écoute, vers lesquels les participants pourront se tourner après la séance
- **S'entraîner**
  - Les programmes en ligne prendront plus de temps que les programmes en personne, alors entraînez-vous et préparez-vous à ce que les séances soient plus longues que prévues
  - Entraînez-vous et soyez familier avec les plateformes et les technologies que vous utiliserez

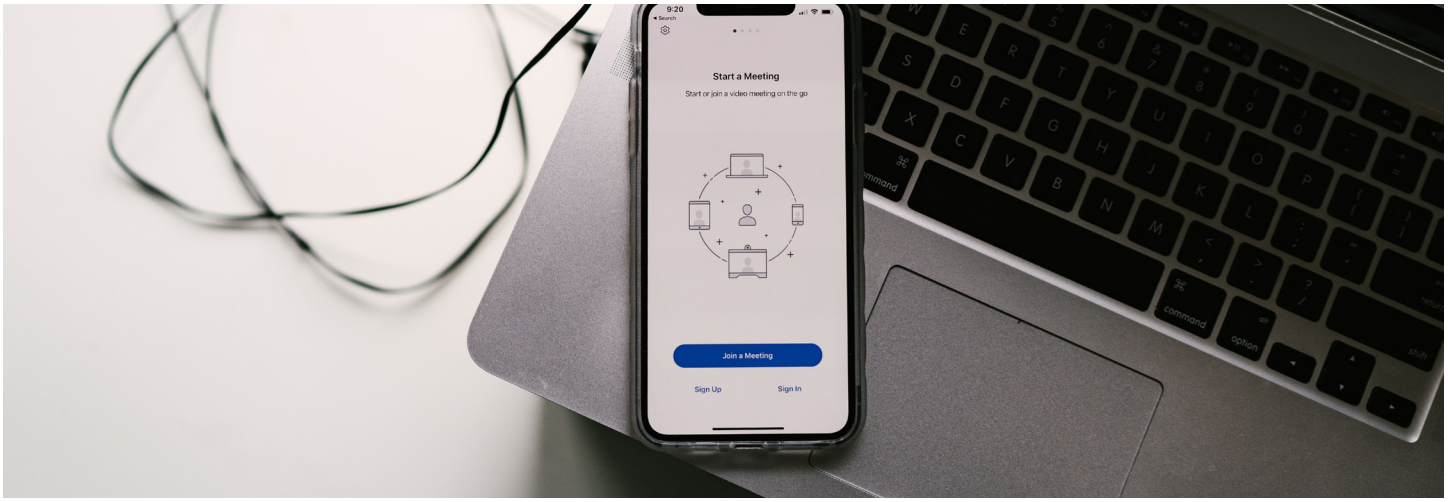
Conseils pour l'adaptation des activités

Pour garder votre programme adaptable, vous devrez :

1. Créer un environnement sécuritaire et inclusif
2. Encourager les participants à réfléchir sur leurs expériences, leurs valeurs et leurs partis pris
3. Utiliser des stratégies d'enseignement qui encouragent l'engagement et la participation
4. Discuter de véritables problèmes mondiaux qui répondent aux inégalités sociales
5. Encourager les participants à mettre en œuvre des solutions pragmatiques (Meyer, 2008)

Apprendre à être à l'aise avec l'enseignement en ligne

- Faites des erreurs
- Demandez aux parties prenantes de vous faire des commentaires
- Évaluez et ajustez-vous
- Créez des scénarios
- Entraînez-vous



Références Complètes

- Basham, R. (2018). Developing the Online Course in Stress Crises and Coping: A Low Stress Curriculum Design Model. Journalism and Mass Communication, 8(1). doi: 10.17265/2160-6579/2018.01.002
- Schwabe L, Wolf OT. Socially evaluated cold pressor stress after instrumental learning favors habits over goal-directed action. Psychoneuroendocrinology. 2010;35(7):977-986. doi:10.1016/j.psyneuen.2009.12.010
- Sun, A., & Chen, X. (2016). Online education and its effective practice: A research review. Journal of Information Technology Education, 15.
- Lewis C, Abdul-Hamid H. Implementing Effective Online Teaching Practices: Voices of Exemplary Faculty. Innovative Higher Education, v31 n2 p83-98 Aug 2006. https://eric.ed.gov/?id=EJ747605
- Meyers, S. A. (2008). Using transformative pedagogy when teaching online. College Teaching, 56(4), 219-224.

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE · ABORDER LA VIOLENCE DANS LES FRÉQUENTATIONS CHEZ LES JEUNES

Agence de la santé publique du Canada | Public Health Agency of Canada

Ce document a été élaboré par PREVNet, d'après le webinaire de Becky Van Tassel. Il n'est pas le fait de l'Agence de la santé publique du Canada.