COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE • ABORDER LA VIOLENCE DANS LES FRÉQUENTATIONS CHEZ LES JEUNES •

SÉRIE DE **WEBINAIRES**

Travailler avec les jeunes vulnérables en ligne

Ce webinaire présenté pour la communauté de pratique par la Dre Faye Misha, professeure à la faculté de travail social Factor-Inwentash et la chaire Margaret & Wallace McCain pour les enfants et la famille à l'Université de Toronto, discute des façons dont les fournisseurs de services peuvent évaluer les obstacles à l'accès et s'assurer que les services en ligne pour les jeunes soient sécuritaires et confidentiels. Cliquez ici pour voir le webinaire | Cliquez ici pour lire la revue de la littérature | Cliquez ici pour voir les diapositives de la présentation

Une approche tenant compte des traumatismes

Sensibilisation aux traumatismes

- Rappeler que l'environnement familial **n'est pas** un espace sécuritaire pour **tous** les jeunes (Dimond et al., 2011).
- Reconnaître que tous les jeunes n'ont pas forcément accès à un **espace privé** dans leur maison où ils peuvent participer à des activités de soutien en ligne.

Sécurité

- Aider les jeunes à identifier les **endroits sécuritaires** où ils peuvent participer à l'intervention en ligne (Ford-Gilboe et al., 2017).
- Informer les jeunes que les courriels, les messages ou l'historique du navigateur peuvent être **consultés par toute personne** ayant accès à leur appareil personnel (par exemple, parent(s), ami ou partenaire (Finn et Banach, 2000).
- Recommander aux jeunes d'utiliser un **appareil fiable** et leur fournir des ressources sur l'utilisation d'Internet en toute sécurité (Glass et al., 2015).
    - Par exemple, ouvrir une page Web en « **navigation privée** » et supprimer l'historique après l'utilisation de l'appareil (Ford-Gilboe et al., 2017).
    - Inclure un bouton de « **sortie rapide** » sur la page Web pour que les utilisateurs puissent immédiatement quitter la page et retourner sur la page d'accueil du navigateur, comme Google (Hegarty et al., 2015).
- Être prévoyant en collaborant avec les jeunes pour développer un **plan de secours** en cas de perte de connexion pendant le soutien en ligne, (c.-à-d. faire savoir à l'utilisateur du service que le fournisseur de services lui téléphonera sur une ligne sécurisée) (Hassija et Gray, 2011).

- Lors de l'examen de confidentialité :
  - Informer les jeunes des **limites de la confidentialité**
  - **Rassurer** les jeunes sur le fait que leurs séances ne seront pas publiées en ligne, enregistrées ni partagées avec leurs gardiens (Seager van Dyk et al., 2020).
- Fournir des **options** de prestation de services pour promouvoir la collaboration :
  - Les fournisseurs de services pourraient offrir une **intervention asynchrone** (courriel ou texte) aux jeunes qui ne peuvent pas trouver un espace sécuritaire pour participer à une intervention en temps réel, ou bien ils pourraient utiliser l'option de clavardage sur Zoom.
- Faire un **compte rendu** à la fin des sessions, demander un retour des participants et collaborer avec eux pour adapter l'intervention si nécessaire (Ford-Gilboe et al., 2017).
- Utiliser la fonction **partage d'écran** pour partager du matériel psychoéducatif (Goldstein et Glueck, 2015); encourager le dessin par les jeunes.
- L'utilisation de la fonction « **image sur image** » peut être utile pour les prestataires de services, qui peuvent surveiller leurs propres réponses et expressions (Goldstein et Glueck , 2015).

Références

Dimond, J. P., Fiesler, C., & Bruckman, A. S. (2011). Domestic violence and information communication technologies. Interacting with Computers, 23(5), 413–421. https://doi.org/10.1016/j.intcom.2011.04.006

Finn, J., & Banach, M. (2000). Victimization online: The downside of seeking human services for women on the internet. CyberPsychology & Behavior, 3(5), 785–796. https://doi.org/10.1089/10949310050191764

Ford-Gilboe, M., Varcoe, C., Scott-Storey, K., Wuest, J., Case, J., Currie, L. M., Glass, N., Hodgins, M., MacMillan, H., Perrin, N., & Wathen, C. N. (2017). A tailored online safety and health intervention for women experiencing intimate partner violence: The iCAN Plan 4 Safety randomized controlled trial protocol. BMC Public Health, 17(1), 1–12. https://doi.org/10.1186/s12889-017-4143-9

Glass, N., Clough, A., Case, J., Hanson, G., Barnes-Hoyt, J., Waterbury, A., Alhusen, J., Ehrensaft, M., Grace, K. T., & Perrin, N. (2015). A safety app to respond to dating violence for college women and their friends: The MyPlan study randomized controlled trial protocol. BMC Public Health, 15(1), 871. https://doi.org/10.1186/s12889-015-2191-6

Goldstein, F., & Glueck, D. (2015). Developing rapport and therapeutic alliance during telemental health sessions with children and adolescents. Journal of Child and Adolescent Psychopharmacology, 26(3), 204–211. https://doi.org/10.1089/cap.2015.0022

Hassija, C., & Gray, M. J. (2011). The effectiveness and feasibility of videoconferencing technology to provide evidence-based treatment to rural domestic violence and sexual assault populations. Telemedicine and E-Health, 17(4), 309–315. https://doi.org/10.1089/tmj.2010.0147

Hegarty, K., Tarzia, L., Murray, E., Valpied, J., Humphreys, C., Taft, A., Gold, L., & Glass, N. (2015). Protocol for a randomised controlled trial of a web-based healthy relationship tool and safety decision aid for women experiencing domestic violence (I-DECIDE). BMC Public Health, 15(1), 736. https://doi.org/10.1186/s12889-015-2072-z

Seager van Dyk, I., Kroll, J., Martinez, R., Emerson, N., & Bursch, B. (2020). COVID-19 tips: Building rapport with youth via telehealth. https://doi.org/10.13140/RG.2.2.23293.10727

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE • ABORDER LA VIOLENCE DANS LES FRÉQUENTATIONS CHEZ LES JEUNES

Agence de la santé publique du Canada | Public Health Agency of Canada

Ce document a été créé par PREVNet à partir du webinaire de Dre Faye Mishna et ne réflète pas l'Agence de santé publique du Canada